



Auswertung Kundenfeedback zu unseren Kochkursen 2019

nach Schulnotensystem

Vor Ihrem Kochkurs

Wie finden Sie unsere Themenauswahl?	1,64
Wie finden Sie die Bedienbarkeit unsere Online-Buchung?	1,68
Haben Sie alle notwendigen Informationen erhalten?	1,57

Während Ihres Kochkurses

Fühlten Sie sich gut empfangen?	1,42
Wie zufrieden waren Sie mit dem Koch / den Köchen und deren	
Freundlichkeit	1,39
Hilfsbereitschaft	1,43
Fachkompetenz	1,46
Organisation	1,73
Wie zufrieden waren Sie mit den Smutjes und deren	
Freundlichkeit	1,34
Hilfsbereitschaft	1,33
Schnelligkeit	1,34
Wie beurteilen Sie	
die Atmosphäre unserer Räumlichkeiten?	1,49
die Qualität unserer Lebensmittel	
die Auswahl der Speisen	1,66
den eingedeckten Tisch / die Dekoration	1,43
die Sauberkeit in unserer Küche	1,33
die Ausstattung unserer Küche	1,59

Was uns sonst noch interessiert...

Haben Sie persönlich sich bei uns wohl gefühlt?	1,43
Haben Sie ausreichend gelernt?	2,14
Würden Sie wiederkommen?	95%
Würden Sie uns weiterempfehlen?	96%
Wie ist Ihre "Gesamtnote" für uns?	1,67
Wie sind Sie auf uns aufmerksam geworden?	
- Empfehlung	34%
- Internet	28%
- Geschäft am Carlsplatz	14%

Danke an unsere Gäste in 2019!